

**Mission:**

Das Gesundheitszentrum Wetzlgut/Therapiezentrum für physikalische Medizin ist eine Gesundheitseinrichtung mit einem medizinisch-präventiven bzw. therapeutischen Charakter bei Erkrankungen des Stütz- und Bewegungsapparates. Wir sehen es als unsere Aufgabe, sowohl im Rahmen eines stationären Aufenthaltes als Vertragshaus der Pensionsversicherungsanstalt als auch im Rahmen ambulanter Therapien durch unterschiedliche therapeutische Maßnahmen mit Hilfe eines hoch qualifizierten Teams den Patientinnen und Patienten bei Aufrechterhaltung der Gesundheit und eines selbstbestimmten Lebens zur Seite zu stehen und ihre Lebensqualität kontinuierlich zu verbessern.

**Vision:**

Das Gesundheitszentrum Wetzlgut/Therapiezentrum für physikalische Medizin gehört zu den führenden, hochqualifizierten Vertragspartnerbetrieben der PVA und damit zu den besten Gesundheitseinrichtungen Österreichs. Als ambulantes Therapiezentrum sind wir führend in unserer Region. Die Qualität unserer Dienstleistungen, unsere Präzision, sachgerechte, professionelle, objektive sowie nachvollziehbare Entscheidungen, kompetente Beratung und Betreuung sind ein Garant für unseren Erfolg.

Das kontinuierliche Verbesserungsprozess und unser gelebte Innovationskultur stärken die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens.

**Leitbild:**

- Wir schätzen unsere Kunden und ihre Bedürfnisse. Deshalb bemühen wir uns jeden Tag aufs Neue den Kundenbedürfnissen gerecht zu werden und ihre Probleme/Beschwerden zu dezimieren. Aus diesem Grund setzen wir alle uns zu Verfügung stehenden Ressourcen für das Wohlergehen unserer Patientinnen und Patienten.
- Das Vertrauen unserer Kunden spielt eine bedeutende Rolle für unser Unternehmen und wir sind uns unserer Verantwortung und des hohen Stellenwertes ihrer personenbezogenen Daten bewusst! Auf diesem Grund verarbeiten wir Ihre Daten unter strenger Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen. Auf diese Weise schützen wir ihre vertraulichen Informationen.
- Auf die Professionalität unserer Dienstleistungen legen wir ein besonderes Augenmerk. Wir treffen unsere Entscheidungen nach sachlichen Kriterien. Sie ergehen objektiv, professionell und werden nachvollziehbar begründet. Bei den meisten unserer Geschäftsabläufe kommt das „Vier-Augen-Prinzip“ zur Anwendung.
- Die steigende Qualität unserer Leistungen ist der Weg zum Erfolg. Wir sind bemüht die Qualität nicht dem Zufall zu überlassen und tragen Sorge dafür, durch die Einführung des Qualitätsmanagementsystems den Erwartungshaltungen von Kunden nicht nur zufällig gerecht zu werden, die Erwartungen zu erfüllen und sie gegebenenfalls zu übertreffen.
- Durch eine langfristige Planung, Steuerung und Kontrolle der Erfolgs- und Risikopositionen, sowie durch die Liquiditätssicherung wollen wir unser Unternehmen finanziell absichern. Um die bestmögliche Leistung zu erbringen, setzen wir die vorhandenen Ressourcen effizient ein.
- Wir sind zukunftsorientiert, denken, planen und agieren voraus, setzen uns mit absehbaren Entwicklungen auseinander und sind bemüht unseren Kunden zeitgemäße Dienstleistungen anzubieten.