

Datenschutzerklärung nach der DSGVO:

Hiermit möchten wir Sie informieren, dass Ihre personenbezogenen Daten, nämlich Name, Adresse, Telefonnummer, Sozialversicherungsnummer, Geburtsdatum, Mail Adresse, Informationen über Gesundheitszustand, Diagnosen, Daten zu Zahlungsart und in Zusammenhang mit Zahlungen, insbes. mit Kreditkarten, EC Karten und Bankkarten zum Zwecke der Abrechnung mit der für Sie zuständigen Sozialversicherungsträger wie GKK, BVA, SVA, SVG, VAE) und zur Einholung einer chefärztlichen Bewilligung weitergeleitet, sowie zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

- Erstellung von medizinischen Berichten, Therapieeinteilung, Therapieplänen, Tagesplänen der Mitglieder des Medizinischen Team wie ÄrztInnen, TherapeutInnen, Kontaktaufnahme bei Änderungen, etc. bzw. Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen.
- PatientInnenbetreuung einschließlich sämtlicher dafür erforderlicher Korrespondenz, Bearbeitung von Kundenwünschen, Rechnungslegung bzw. Leistungsverrechnung an PatientInnen sowie an Sozialversicherungsträger
- Videoüberwachung aller Zugänge zum Hotel und Therapiebereich und dazugehöriger Nebengebäude wie Parkanlagen zu Sicherheitszwecken, z.B. zum Schutz von Personen und Sachen, insbesondere des Eigentums der PatientInnen und der Gesundheitseinrichtung.

Ihre Rechte:

Ihre Rechte, die die Datenschutz-Grundverordnung in Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten festlegt, sind das Informations- und Auskunftsrecht, Berichtigungs-, Lösungs-, Widerspruchs-, Beschwerderecht, sowie das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung und das Datenübertragbarkeitsrecht.

Datenaufbewahrung:

Grundsätzlich bewahren wir Ihre Daten solange auf bis dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus sind wir diversen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß denen wir Daten zu Ihrer Person aufzubewahren haben. Ihre Daten werden gelöscht bzw. anonymisiert sobald sie für die Zwecke, für die sie verarbeitet bzw. erhoben werden nicht mehr erforderlich sind.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern und an geänderte Rechtslage anzupassen.

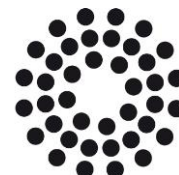
Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie höflich uns wie folgt zu kontaktieren:

Therapiezentrum für physikalische Medizin
Bahnhofplatz 7
5640 Bad Gastein
Austria

Tel.: +43 6434 2711

Fax: +43 6434 2711 230

info@therapiezentrum-badgastein.at



Datenschutzerklärung für Gesundheitszentrum Wetzlgut / Therapiezentrum für physikalische Medizin

Als privates Gesundheitsbetrieb sind wir uns unserer Verantwortung und des hohen Stellenwertes ihrer personenbezogenen Daten bewusst! Auf dieser Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten unter strenger Berücksichtigung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung EU (kurz DSGVO), des Datenschutzgesetzes (kurz DSG) und weiterer wichtiger Gesetze zum in Österreich geltenden Datenschutzrecht.

Nachfolgend klären wir Sie über Ihre Rechte, über die Art und Weise, den Zweck und den Umfang der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten auf.

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie höflich uns wie folgt zu kontaktieren:

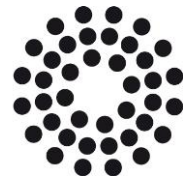
Hotel Wetzlgut Betriebsges.m.b.H
Stubnerkogelstraße 9
5640 Bad Gastein
Austria

Tel.: +43 6434 2065

Fax: +43 6434 2065 70

info@gesundheitszentrum-wetzlgut.at

www.wetzlgut.com



Welche Daten werden von uns erhoben bzw. verarbeitet?

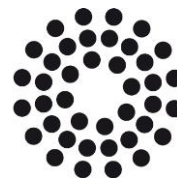
- Personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Z 1 DSGVO: sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Personen“) beziehen z.B.: Name, Adresse, Geburtsdatum, Bankdaten, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, usw.
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten („sensible Daten“ im Sinne von Art. 9 Abs.1 DSGVO). Darunter fallen vor allem:
 - Genetische Daten im Sinne von Art. 4 Z 13 DSGVO: sind personenbezogene Daten zu den ererbten oder erworbenen genetischen Eigenschaften einer natürlichen Person
 - Biometrische Daten im Sinne von Art. 4 Z 14 DSGVO: sind mit speziellen technischen Verfahren gewonnene personenbezogene Daten zu den physischen, physiologischen und verhaltenstypischen Merkmalen einer natürlichen Person, die die eindeutige Identifizierung dieser natürlichen Person ermöglichen oder bestätigen, wie Gesichtsbilder und daktyloskopische Daten (z.B. Fotoaufnahmen für Thermen Zutritt in die Felsentherme“)
 - Gesundheitsdaten im Sinne von Art. 4 Z 15 DSGVO: sind personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen (darunter fallen auch Nummern, Symbole oder Kennzeichen die einer Person zugeordnet werden um sie für gesundheitliche Zwecke eindeutig zu identifizieren)

Wie werden die personenbezogenen Daten bzw. besondere Kategorien personenbezogener Daten von uns erhoben?

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich zu gesetzlich erlaubten Zwecken und im gesetzlich erlaubten Umfang für unseren Tätigkeitsbereich erhoben und verarbeitet. Die Erhebung erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen in Ihrem sowie im Interesse unserer Vertragspartner. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage, der durch unsere Vertragspartner und Kostenträger bewilligten Anträge sowie auf Grundlage sämtlicher ausgefüllten Frage- und Anamnesebögen, Bewerbungen, Reservierungen wie auch Formulare, die auf unserer Webseite im Zusammenhang mit einer Zimmerbuchung direkt von Ihnen ausgefüllt, abgesendet und an uns weitergeleitet werden können.

Ziel und Zweck der Erhebung bzw. Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben. Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, der Erfüllung eines Vertrages sowie zur Erfüllung einer uns treffenden rechtlichen Verpflichtung. Als weitere Zwecke der Verarbeitung bzw. Erhebung sind medizinische und therapeutische Betreuung der Patienten durch unsere ausgebildete Fachkräfte im Rahmen eines Heilverfahrens, die Abwicklung Ihres Aufenthalts, die Dokumentationen, die Vermeidung missbräuchlicher Nutzung bestimmter von uns zur Verfügung gestellten Leistungen, das Beschwerdemanagement, die Allgemeine Geschäftstätigkeiten wie Angebotseinholung, die Erhaltung von Geschäftsbeziehung, die buchhalterische Tätigkeiten, Rechnungslegung, das HR-Management (Bewerbungen, Dienstverhältnisse) usw. zu nennen.



Rechtsgrundlagen und Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

Die wichtigste Rechtsgrundlage, woraus die Zulässigkeit der Datenverarbeitung resultiert, ist die Gesundheitsvorsorge, die Arbeitsmedizin, die medizinische Diagnostik, die Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich oder für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich (auf der Grundlage des Unionsrechts oder des Rechts eines Mitgliedstaates oder eines Vertrages mit einem Angehörigen eines Gesundheitsberufs) gemäß Artikel 9 Abs. 2 lit. h DSGVO. Die Daten werden ausschließlich von Fachpersonal, das nach dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats oder den Vorschriften nationaler zuständiger Stellen einem Berufsgeheimnis unterliegt, oder Personen, die ebenfalls nach dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats oder den Vorschriften nationaler zuständiger Stellen einer Geheimhaltungspflicht unterliegen, verarbeitet.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung beruht gemäß Art 6 DSGVO auf folgende Bedingungen:

- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.

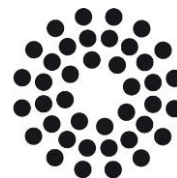
Weitergabe der Daten an Dritte

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig! Trotzdem ist es im Zusammenhang unseres Tätigkeitsbereiches erforderlich, auch sind wir dazu verpflichtet Ihre bestimmten personenbezogenen Daten an Dritte zu transferieren oder innerhalb unserer Vertragspartner gemeinschaftlich zu verarbeiten. Eine derartige Verarbeitung sowie Übertragung Ihrer Daten an Dritte erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, rechtlicher und vertraglicher Obliegenheiten (z.B. an die Kostenträger), der Interessenabwägung, der berechtigten Interesse des Unternehmens oder des Dritten, anderer Rechtsgrundlagen (z.B. Notfälle), der Ausführung der Buchungen, usw. Auch in diesen oben genannten Fällen bleiben die Datensicherheitsstandards gewahrt und sie bilden die wichtige Grundlage einer zulässigen Weitergabe der Daten.

Empfänger Ihrer Daten können verschiedene Personen oder Stellen sein. Diese sind vor allem unsere Mitarbeiter, Vertragspartner, Behörden und Stellen des Bundes, der Länder und Gemeinden soweit wir diesen gegenüber zu einer Transformation der Daten verpflichtet sind.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen

Damit die Sicherheit Ihrer Daten gewährt bleibt, erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Grundlage unterschiedlicher Sicherungsmaßnahmen. Auf Ihre personenbezogenen Daten haben nur bestimmte berechnete Personen einen Zugang, die nur auf die notwendigen Inhalte zugreifen können, um Ihre Arbeitspflichten erfüllen zu können. Der Zugriff Ihrer Daten ist durch Passwörter, Verschlüsselungen usw. geschützt. Weitere Sicherungsmaßnahmen sind die Festlegung der Aufgabenverteilung, permanente Überprüfung der Einhaltung der Vorgaben, Einhaltung der Dokumentationspflichten sowie sonstige geeignete technische und organisatorische Maßnahmen die einen unberechtigten Zugriff und eine illegale Verarbeitung der personenbezogenen Daten verhindern sollen.



Ihre Rechte

Durch das Inkrafttreten der neuen DSGVO wurden die Rechte der Betroffenen verstärkt und umfassender gestaltet. Diese Rechte, die die Datenschutz-Grundverordnung in Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten festlegt, sind:

- Auskunftsrecht iSv Art. 15 DSGVO: dies erfasst Auskunft über die Daten, über die Verarbeitungszwecke, Datenkategorien, Empfänger von Offenlegungen, Speicherdauer (wenn möglich), Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung, Bestehen eines Beschwerderechts, Verfügbare Informationen über die Herkunft.
- Berichtigungsrecht iSv Art. 16 DSGVO: unrichtiger personenbezogenen Daten bzw. das Recht auf die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten.
- Lösungsrecht iSv Art. 17 DSGVO: personenbezogener Daten, sofern folgende Gründe für das Vergessenwerden vorliegen: Löschung der Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt bzw. ihre Einwilligung widerrufen. Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet oder sind nicht mehr erforderlich.
- Widerspruchsrecht iSv Art. 21 DSGVO: dies kann jederzeit ohne Angaben von Gründen ausgeübt werden.
- Einschränkung der Datenverarbeitung iSv Art. 18 DSGVO: sofern die Richtigkeit der Datenverarbeitung bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, der Zweck der Erhebung bzw. Verarbeitung wieder weggefallen ist oder die betroffene Person einen Widerspruch eingelegt hat.
- Datenübertragbarkeitsrecht iSv Art. 20 DSGVO: die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung zu stellen.
- Beschwerderecht iSv Art. 77 DSGVO: wenn Bedenken bestehen, dass Daten in unzulässiger Weise verwendet werden und somit bei der Verarbeitung personenbezogener Daten das Datenschutzrecht verletzt worden ist. Die Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde einzureichen.

Datenaufbewahrung

Grundsätzlich bewahren wir Ihre Daten solange auf bis dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus sind wir diversen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß denen wir Daten zu Ihrer Person aufzubewahren haben. Ihre Daten werden gelöscht bzw. anonymisiert sobald sie für die Zwecke, für die sie verarbeitet bzw. erhoben werden nicht mehr erforderlich sind.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern und an geänderte Rechtslage anzupassen.



Datenschutz auf unserer Webseite

Auch bei der Nutzung unserer Website ist uns der Schutz Ihrer Privatsphäre gewahrt. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der zutreffenden gesetzlichen Bestimmungen.

1. Anonyme Datenerhebung

Sie können unsere Webseite grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir speichern nur den Namen Ihres Internet Service Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen und den Namen der angeforderten Datei. Diese Informationen werden höchstens zu statistischen Zwecken ausgewertet und dienen der Verbesserung unserer Angebote. Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym.

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus zur Durchführung eines Vertrages, bei einer Reservierungsanfrage, zur Übersendung von Informationsmaterial per E-Mail oder per Post oder ähnlichem mitteilen. Ihre uns mitgeteilte Adresse und E-Mailadresse wird ausschließlich zur Durchführung der oben genannten Zwecke und zur folgenden, regelmäßigen Übersendung von Informationsmaterial des Unternehmens – bis zum formlosen Widerruf der Einwilligung - genutzt. Eine Weitergabe der E-Mailadresse an Dritte außerhalb des Unternehmens erfolgt nicht, außer es ist für die Abwicklung erforderlich.

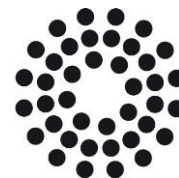
3. Weitergabe personenbezogener Daten

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Abwicklung der Buchung an die mit der Erbringung der gebuchten Leistung beteiligten Gesellschaften weitergegeben, soweit dies zur Erbringung der Leistung erforderlich ist. Ihre Zahlungsdaten geben wir im Rahmen der Abwicklung von Zahlungen an das beauftragte Kreditinstitut weiter. Grundsätzlich geben wir keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter.

4. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.



5. Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können darüber hinaus die Weiterleitung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das auf der Website google.com verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Das Plug-In ist jedoch nur für bestimmte Browser-Programme verfügbar.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste.

6. Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet so genannte "Cookies". Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihr Benutzerverhalten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird zuvor innerhalb der Europäischen Union gekürzt und damit anonymisiert oder zumindest pseudonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google benützt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Datenschutzerklärung von Google, insbesondere die unter den beiden folgenden Links abrufbaren Informationen:

- <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und
- <https://www.google.de/intl/de/policies/>

7. Informationen zu den Rechten des Kunden

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden, verlangen. Sie haben als Betroffener auch das Recht auf Widerruf, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht unsererseits gegenübersteht.

8. Urheberrecht

Sämtliche von uns erstellte Daten, Texte und Bilder sowie ihre Arrangements unterliegen dem Schutz des Urheberrechts. Sie dürfen somit weder kopiert, noch verändert oder auf anderen Web-Sites verwendet werden.